



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

TRABAJO

Informe de Estadísticas Laborales, Julio- Septiembre 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, JULIO-SEPTIEMBRE AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de Candidatos registrados	7,083
Número de Empresas registradas	105
Número de Vacantes registradas	2,766

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	6,524
Número de personas colocadas	941
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	1,960
Relación Colocados/Referidos	14%
Relación Colocados/Vacantes	34%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	294
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	5,965

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	29
Número de Solicitantes Atendidos	6,057
Número de Solicitantes Entrevistados	5,445
Número de Vacantes Registrados	3,384
Número de Colocados	370
Número de Gestiones Telefónicas	36

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Agosto, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
Total		1270	100.0	464	36.5	806	63.5
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	139	10.9	50	3.9	89	7.0
	Santo Domingo Este	95	7.5	31	2.4	64	5.0
	Santo Domingo Oeste	109	8.6	37	2.9	72	5.7
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Bani, Peravia	72	5.7	28	2.2	44	3.5
	San Cristóbal	5	0.4	1	0.1	4	0.3
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	San José de Ocoa	6	0.5	3	0.2	3	0.2
Higuamo	Monte Plata	3	0.2	1	0.1	2	0.2
	Hato Mayor	45	3.5	10	0.8	35	2.8
	San Pedro de Macorís	43	3.4	18	1.4	25	2.0
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	43	3.4	19	1.5	24	1.9
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	9	0.7	3	0.2	6	0.5
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	13	1.0	3	0.2	10	0.8
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	15	1.2	6	0.5	9	0.7
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	44	3.5	9	0.7	35	2.8
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	8	0.6	5	0.4	3	0.2
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	178	14.0	67	5.3	111	8.7
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	8	0.6	1	0.1	7	0.6
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	10	0.8	2	0.2	8	0.6
	Santiago	295	23.2	129	10.2	166	13.1
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	20	1.6	4	0.3	16	1.3
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	12	0.9	7	0.6	5	0.4
	Barahona	68	5.4	0	0.0	68	5.4
	Duverge, Independencia	30	2.4	30	2.4	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio-Septiembre Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
Total		3513	100.0	2682	76.3	831	23.7
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	375	10.7	291	8.3	84	2.4
	Santo Domingo Este	263	7.5	215	6.1	48	1.4
	Santo Domingo Oeste	286	8.1	211	6.0	75	2.1
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	173	4.9	134	3.8	39	1.1
	San Cristóbal	31	0.9	23	0.7	8	0.2
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	23	0.7	17	0.5	6	0.2
	San José de Ocoa	13	0.4	12	0.3	1	0.0
Higuamo	Monte Plata	5	0.1	4	0.1	1	0.0
	Hato Mayor	79	2.2	58	1.7	21	0.6
	San Pedro de Macoris	123	3.5	102	2.9	21	0.6
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	125	3.6	107	3.0	18	0.5
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	38	1.1	24	0.7	14	0.4
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	30	0.9	22	0.6	8	0.2
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	48	1.4	33	0.9	15	0.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	169	4.8	128	3.6	41	1.2
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	40	1.1	36	1.0	4	0.1
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	462	13.2	325	9.3	137	3.9
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	32	0.9	30	0.9	2	0.1
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	46	1.3	30	0.9	16	0.5
	Santiago	801	22.8	613	17.4	188	5.4
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elias Piña	60	1.7	46	1.3	14	0.4
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	34	1.0	19	0.5	15	0.4
	Barahona	257	7.3	202	5.8	55	1.6
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad
Económica, Julio-Septiembre Año 2021**

Rama de Actividad	No.	%
Total	550	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	39	7.1
Explotación de Minas y Canteras	31	5.6
Industrias Manufactureras	54	9.8
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	6	1.1
Construcción	53	9.6
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	45	8.2
Transporte y almacenamiento	17	3.1
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	30	5.5
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	24	4.4
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	13	2.4
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	31	5.6
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	78	14.2
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	105	19.1
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	17	3.1
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	7	1.3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Julio-Septiembre Año 2021

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	550	100
Desahucio	209	38.0
Dimisión	87	15.8
Derechos Adquiridos	67	12.2
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	187	34.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Julio-Septiembre Año 2021

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	454
Registro de Coordinadores	176
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	2,684
Establecimientos Evaluados	572
Establecimientos Monitoreados	243
Establecimientos Auditados	16
Investigación de Accidentes	4
Intercambios Interinstitucionales	9
Atención al Cliente	278
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	59
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	2,404

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio-Septiembre Año 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		630	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	416	66.0
	Santo Domingo Este	34	5.4
	Santo Domingo Oeste	56	8.9
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	1	0.2
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	2	0.3
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0
	La Vega	26	4.1
	Constanza	2	0.3
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	13	2.1
	Santiago	74	11.7
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	6	1.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo,
Julio-Septiembre 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	117	100	2	115
Distrito Nacional	33	28.2	0	33
Santo Domingo	26	22.2	1	25
Santo Domingo Oeste	11	9.4	0	11
Azua	11	9.4	1	10
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	4	3.4	0	4
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	8	6.8	0	8
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	10	8.5	0	10
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	14	12.0	0	14
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Julio-Septiembre 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	117	1	54	62
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	5	0	3	2
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	112	1	51	60
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Julio-Septiembre 2021

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	117	100	109	8
Distrito Nacional	33	28.2	33	0
Santo Domingo	23	19.7	21	2
Santo Domingo Oeste	12	10.3	12	0
Azua	13	11.1	13	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	4	3.4	4	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	8	6.8	8	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	10	8.5	4	6
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	14	12.0	14	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio-Septiembre 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	14	100.0	9,053	100	4,804	53.1	4,249	46.9
Acuerdos	4	28.6	6,211	68.6	2,212	24.4	3,999	44.2
No acuerdo	1	7.1	12	0.1	12	0.1	0	0.0
No Comparencia	1	7.1	157	1.7	87	1.0	70	0.8
En proceso	7	50.0	267	2.9	256	2.8	11	0.1
Desestimada	1	7.1	2,406	26.6	2,237	24.7	169	1.9

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio-Septiembre 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	2	100	1,754	100	1515	104.3	239	13.6
Acuerdos	1	50.0	1,735	99	1496	85	239	13.6
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	50.0	19	1	19	19	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Julio-Septiembre 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	14	4	1	7	1	1
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	0	0	0	0	1
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0	1	0	1	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	1	1	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	6	0	0	6	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	1	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	2	2	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados Julio-Septiembre Año 2021

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecencia	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	2	0	1	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	1	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a la Información, Julio-Septiembre Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	1724
Información Pública	35
Información Laboral	1,295
Información de Empleo	335
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	12
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias 311	12
Quejas y Denuncias MT	35
Reclamaciones	0
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Julio-Septiembre Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	13,130
Información Pública	0
Información Laboral	9,907
Información de Empleo	136
Información Salario	822
Información Higiene y Seguridad Industrial	191
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	2074

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Julio-Septiembre Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	257
Estudiantes atendidos	42
Investigadores Independientes	8
Profesionales Atendidos	8
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	18
Consultas Web	73
Consultas Telefónica	108

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados